

Оферта

на заключение Договора о предоставлении удаленного доступа к контенту и об оказании платных образовательных услуг

Этот документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://avocadosasha.healthcare/personal-data/>, является предложением Индивидуального предпринимателя Ефимовой Александры Сергеевны (далее – Исполнитель) заключить Договор с заинтересованным физическим лицом (далее – Заказчик).

Внимательно прочитайте текст Оферты, при несогласии с каким-либо условием, Исполнитель предлагает отказаться от заключения Договора и каких-либо действий, направленных на получение услуг.

Оферта составлена на русском языке и может быть предоставлена Заказчику для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии Оферты на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Оферты.

Оглавление (кликабельное):

Как работает оферта?	Акцепт оферты
Как можно использовать материалы?	Контент
Как оказываются услуги?	Услуги
Как происходит оплата услуг?	Финансовые условия
На каких условиях происходит возврат стоимости услуг?	Возврат оплаченного Тарифа
За что стороны несут ответственность?	Ответственность
Какой срок действия договора?	Срок действия и порядок расторжения договора
А что с моими данными?	Персональные данные и конфиденциальная информация
Как разрешаются споры?	Порядок урегулирования споров

Термины

Исполнитель	индивидуальный предприниматель Ефимова Александра Сергеевна
Заказчик	лицо, заключившее Договор
Стороны	Исполнитель и Заказчик
Договор	договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком
Оферта	предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в данном документе условиях
Сайт	сайт Исполнителя по адресу https://avocadosasha.healthcare/
Личный кабинет	совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика на Сайте. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (имени или email и паролю) Заказчика после регистрации на Сайте
Электронная почта	электронная почта Исполнителя sasha.avocado@gmail.com
Контент	созданные в рамках услуг творческим трудом Исполнителя текстовые, графические, аудиовизуальные и иные произведения, размещенные на Сайте или Ресурсах
Ресурсы	Telegram-канал, Telegram-чат, Telegram-бот, используемые Исполнителем для размещения Контента, а также WhatsApp-чат с ассистентом
Консультации	услуги по дистанционному или очному обучению, в результате которых Заказчик самостоятельно изучает предоставленные Исполнителем материалы: предоставление методических рекомендаций по соблюдению правил питания, подбору продуктов питания, режима дня, а также могут включать в себя предоставление видеозаписей, аудиоматериалов, электронных файлов и другое
Курс	услуга в ходе которой Заказчику предоставляется в определенной последовательности доступ к Контенту на Ресурсах Исполнителя для самостоятельного изучения
Меню	услуга в ходе которой Заказчику предоставляется доступ к методическим рекомендациям по соблюдению правил питания, подбору продуктов питания для самостоятельного изучения
Вебинар	услуга в ходе которой Заказчику предоставляется в определенной последовательности доступ к Контенту на Сайте Исполнителя для самостоятельного изучения
Тариф	стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранной Заказчиком услуги. Тарифы Исполнителя размещены на Сайте по адресу https://avocadosasha.healthcare/

1. Акцепт Оферты

- 1.1. Договор на условиях Оферты является заключенным между Сторонами в момент акцепта (принятия) Заказчиком всех условий Оферты.
- 1.2. Акцепт оферты происходит в момент осуществления совокупности следующих действий:
 - 1.2.1. нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или кнопки с аналогичной надписью на Сайте при наличии отметки («галочки» или иного аналогичного символа) рядом с надписью: «Я ознакомился с офертой и принимаю ее условия»;
 - 1.2.2. нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или кнопки с аналогичной надписью на Сайте при наличии отметки («галочки» или иного аналогичного символа) рядом с надписью: «Я ознакомился с политикой конфиденциальности и принимаю ее условия»;
 - 1.2.3. оплаты Тарифа Исполнителя путем нажатия кнопки «Добавить в корзину», «Я с вами», «Записаться», «Оформить заказ» или кнопки с аналогичной надписью на Сайте, Ресурсах Исполнителя.

Для получения доступа Заказчика к услуге по проведению Консультаций также требуется осуществить дополнительные действия, такие как:

 - 1.2.4. подать заявку на получение услуги Консультации с помощью Ресурсов Исполнителя путем нажатия кнопки «Записаться» или кнопки с аналогичной надписью на Сайте.
- 1.3. Оплачивая Тариф, лицо:
 - 1.3.1. подтверждает, что ознакомилось и безусловно принимает (акцептует) Оферту;
 - 1.3.2. дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.
- 1.4. С момента подтверждения оплаты Тарифа обслуживающей Заказчика кредитной организацией Договор считается заключенным.
- 1.5. Договор действует в отношении любого Контента и любых услуг Исполнителя, размещенных на Сайте.
- 1.6. Название, содержание, срок освоения, срок доступа к Контенту Исполнителя определяется на Сайте.
- 1.7. Если доступ к Курсу, Меню, Вебинарам, услугам по проведению Консультации намерено приобрести несовершеннолетнее лицо, Заказчиком по Договору выступает его законный представитель.

2. Контент

Условия использования Контента

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ к своей интеллектуальной собственности, в связи с чем Заказчик обязан:
 - 2.1.1. воздержаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;
 - 2.1.2. не передавать свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам;
 - 2.1.3. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

- 2.2. В случае передачи третьим лицам Контента, а также любого использования материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, публичной демонстрации Контента Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 200 000 рублей за каждый случай такой передачи, использования или демонстрации.
- 2.3. Заказчик не вправе использовать Контент для осуществления:
 - 2.3.1. предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода;
 - 2.3.2. распространения рекламы без согласования с Исполнителем, спама;
 - 2.3.3. иных целей, противоречащих законодательству.
- 2.4. Заказчик обязан использовать Контент исключительно в целях самообразования и согласен с тем, что Контент не носит медицинского характера, Услуги не предусматривают получение индивидуальных медицинских рекомендаций.

Условия доступа к Контенту

- 2.5. Доступ к Контенту возможен с помощью Сайта и Ресурсов Исполнителя.
- 2.6. Исполнитель не отвечает за непредставление или просрочку в предоставлении доступа к Контенту, если Заказчик предоставил недостоверные данные.

3. Услуги

Условия доступа и содержание Услуг

- 3.1. Обязательным условием является регистрация Заказчика на Сайте. Факт регистрации Заказчика подтверждает достоверность внесенных сведений и согласие с условиями принятых обязательств.
- 3.2. Исполнитель самостоятельно определяет содержание услуг и оказывает Заказчику услуги в соответствии с условиями, указанными в Оферте и на Сайте.
- 3.3. Услуги представляют собой дистанционное или очное обучение и включают в себя:
 - 3.3.1. проведение Консультаций;
 - 3.3.2. предоставление доступа к Курсам;
 - 3.3.3. предоставление доступа к Вебинарам;
 - 3.3.4. предоставление доступа к Меню.
- 3.4. Для получения услуги Консультации необходимо заключить отдельные договоры на оказание образовательных услуг, которые подписываются непосредственно перед проведением Консультации.
- 3.5. По согласованию сторон в силу организационно-технических причин допускается перенос срока оказания услуги Исполнителем или изменение иной характеристики согласованного заказа. Перенос допускается также в случае полной оплаты услуги со стороны Заказчика.
- 3.6. Доступ к Меню, размещенным в Личном кабинете сохраняется бессрочно после оказания услуг в полном объеме, то есть с момента оплаты Тарифа Пользователем.
- 3.7. Доступ к Вебинарам, размещенным в Личном кабинете сохраняется в течение 2 недель после оказания услуг в полном объеме, то есть с момента оплаты Тарифа Пользователем.
- 3.8. Доступ к Курсам, размещенным на Ресурсах сохраняется в течение количества месяцев, указанных на Сайте, после оказания услуг в полном объеме, то есть с момента оплаты

Тарифа Пользователем.

Порядок оказания Услуг

- 3.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме с момента:
 - 3.9.1. предоставления Заказчику доступа к Контенту в рамках Меню, Вебинаров, Курсов;
 - 3.9.2. проведения Консультации.
- 3.10. Все взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком происходит через Сайт и Ресурсы.
- 3.11. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без получения согласия либо уведомления Заказчика.
- 3.12. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, доступом к связи, интернету, программным обеспечением и другими средствами, необходимыми для получения услуги.
- 3.13. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, полученной в рамках услуг. Заказчик применяет любую информацию на свой риск.
- 3.14. Положения Договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без специального уведомления Заказчика, новая редакция Договора вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.
- 3.15. Исполнитель имеет право в любой момент времени прекратить деятельность по оказанию услуг, вследствие чего текст Договора будет удален с Сайта.
- 3.16. Прекращение Исполнителем своей деятельности по оказанию услуг не влечет за собой прекращения обязательств сторон по оформленным и оплаченным Заказчиком услугам.
- 3.17. Услуга предоставляется «как есть» (as is) и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления. Никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется.
- 3.18. Заказчик, который не удовлетворен услугой, условиями, правилами, качеством, ее содержанием или практикой предоставления услуги, имеет право прекратить пользование Услугой. При этом, оплаченный Тариф после оказания услуги в полном объеме возврату не подлежит.

4. Финансовые условия

- 4.1. Тариф Исполнителя определяется на Сайте и зависит от конкретной услуги, выбранной Заказчиком.
- 4.2. Заказчик оплачивает Тариф до начала оказания услуг.
- 4.3. Заказчик вправе произвести оплату Тарифа по своему выбору:
 - 4.3.1. 100% единовременная предоплата;
 - 4.3.2. в кредит, который предоставляется банком партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером кредита, а также за отказ в предоставлении кредита.
- 4.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки, изменять Тарифы на Сайте.
- 4.5. Обязанность Заказчика по оплате считается выполненной с момента подтверждения оплаты Тарифа обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

5. Возврат оплаченного Тарифа

- 5.1. Исполнитель возвращает полученный им Тариф в следующих случаях:
 - 5.1.1. недостижение согласия сторон о переносе срока оказания услуги в силу организационно-технических причин;
 - 5.1.2. Исполнитель во время записи на Консультацию на Ресурсах приходит к выводу о нецелесообразности предоставления Услуг Заказчику, и необходимости получения Заказчиком медицинских услуг по лечению имеющегося заболевания, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика во время переписки на Ресурсах;
 - 5.1.3. иные случаи возвращения Тарифа Исполнителем регулируются отдельными договорами на проведение Консультаций.
- 5.2. Возврат Тарифа по инициативе Заказчика возможен до исполнения обязательств Исполнителя в полном объеме, то есть до предоставления Заказчику доступа к Контенту в рамках Меню, Вебинаров, Курсов, проведения Консультации.
- 5.3. Для возврата денежных средств Заказчик должен направить заявление на Электронную почту sasha.avocado@gmail.com.
- 5.4. В заявлении должны быть подробно указаны причины обращения с подобным заявлением, банковские реквизиты Заказчика для получения возврата Тарифа.
- 5.5. При возврате денежных средств Исполнитель удерживает:
 - 5.5.1. фактически понесенные расходы и фактически исполненные обязательства Исполнителя;
 - 5.5.2. банковские комиссии и иные расходы, связанные с перечислением вознаграждения Заказчику.
- 5.6. Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

6. Ответственность

- 6.1. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации и документов, передаваемых Исполнителю.
- 6.2. При невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.
- 6.3. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Исполнителя, так и на стороне Заказчика, приведшие к невозможности доступа Заказчика к услугам и Контенту, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения Исполнителя от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.
- 6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке, закрыть доступ к Ресурсам, заблокировать личный кабинет Заказчика и не возвращать Тариф, если Заказчик совершает одно из следующих действий:
 - 6.4.1. использует Контент с нарушениями, указанными в разделе 2 (условия использования Контента);
 - 6.4.2. ведет некорректную коммуникацию на Ресурсах или непосредственно с Исполнителем;
 - 6.4.3. предоставил Исполнителю персональные данные третьих лиц под видом собственных;
 - 6.4.4. не предоставил или предоставил неполную информацию Исполнителю по его запросу, которая необходима для оказания услуги.

- 6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за следующие действия Заказчика или иного третьего лица, в интересах которого мог действовать Заказчик:
 - 6.5.1. возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ий), состояния (-ий) Заказчика вследствие отказа с его стороны от обращения за медицинской помощью и некорректного использования Контента в рамках оказанных услуг;
 - 6.5.2. иные подобные действия (бездействия) по результатам получения услуг, так как предоставляемая Исполнителем информация не может являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья;
 - 6.5.3. содержание информации, размещаемой Заказчиком на Ресурсах Исполнителя, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет на таких Ресурсах.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение Договора и уведомляет Заказчика любым доступным Исполнителю способом о новых условиях исполнения Договора, если такие ситуации вызваны:
 - 6.6.1. блокировкой Ресурсов не по вине Исполнителя;
 - 6.6.2. нарушением работы или качества связи (телефон, IP-связи, Интернета и других).

7. Срок действия и порядок расторжения

- 7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до момента окончания исполнения сторонами обязательств по оформленной и оплаченной Заказчиком услуги.
- 7.2. Отказ от исполнения обязательств по Договору Исполнителем по основаниям, предусмотренным Договором, влечет за собой его прекращение.
- 7.3. При повторном обращении Заказчика к Исполнителю за получением услуги по проведению Консультации, Заказчик заключает с Исполнителем новый Договор в соответствии с действующей редакцией Договора.

8. Персональные данные и конфиденциальная информация

- 8.1. Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем на условиях, указанных в Политике конфиденциальности <https://avocadosasha.healthcare/privacy-policy/>.
- 8.2. Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителю конфиденциальной информации, в том числе информации, которая может содержать сведения, составляющие врачебную тайну.
- 8.3. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем его отзывов об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком на Сайте, Ресурсах или непосредственно при взаимодействии с Исполнителем.
- 8.4. Заказчик дает согласие на использование его фамилии, имени, а также его фотографии для размещения отзывов на Сайте, в информационных и рекламных материалах Исполнителя.
- 8.5. Согласие Заказчика действует с даты заключения Договора и может быть отозвано с помощью направления заявления в техническую поддержку путем нажатия соответствующей кнопки на Сайте и заполнения формы с разъяснением запроса.

9. Урегулирование споров

- 9.1. В случае возникновения спора, стороны разрешают его в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента ее получения.
- 9.2. Претензия может быть направлена по Электронной почте sasha.avocado@gmail.com в рабочее время с 10:00 до 19:00 с понедельника по пятницу. Если претензия направлена в нерабочее время, она считается полученной на следующий рабочий день.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Ефимова Александра Сергеевна

ИНН: 771570436348 ОГРНИП: 317774600431655

e-mail sasha.avocado@gmail.com