

Договор

об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

Термины

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Ефимова Александра Сергеевна
Заказчик	
Стороны	Исполнитель и Заказчик
Договор	договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком
Сайт	сайт Исполнителя по адресу https://avocadosasha.healthcare/
Личный кабинет	совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика на Сайте. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (имени или email и паролю) Заказчика после регистрации на Сайте
Электронная почта	электронная почта Исполнителя avocadosasha@gmail.com
Контент	созданные в рамках услуг творческим трудом Исполнителя текстовые, графические, аудиовизуальные и иные произведения, размещенные на Сайте или Ресурсах
Ресурсы	Telegram-канал, Telegram-чат, Telegram-бот, используемые Исполнителем для размещения Контента, а также WhatsApp-чат с ассистентом
Услуги	консультация, то есть дистанционное или очное обучение, в результате которого Заказчик самостоятельно изучает предоставленные Исполнителем материалы: рекомендации по соблюдению правил питания, подбору продуктов питания, режима дня, а также материалы могут включать в себя видеозаписи, аудиоматериалы, электронные файлы и другое
Тариф	стоимость выбранной Заказчиком услуги Исполнителя. Тарифы Исполнителя размещены на Сайте по адресу https://avocadosasha.healthcare/

1. **Предмет Договора**

- 1.1. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика оказать платные образовательные Услуги в объеме, указанном в пункте 3.2, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать их.
- 1.2. Услуги, не соответствующие объему и содержанию указанным в пункте 3.2., при возникновении необходимости, оказываются на основании дополнительных соглашений.
- 1.3. Оплачивая стоимость Услуги, лицо:
 - 1.3.1 подтверждает, что ознакомилось и безусловно принимает условия Договора;
 - 1.3.2 дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.
- 1.4. Любые изменения Заказчиком перечня, сроков оказания Услуги, указанных в разделе 3, после заключения данного Договора, осуществляются путем согласования и подписания нового Договора.

2. **Контент**

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ к своей интеллектуальной собственности, в связи с чем Заказчик обязан:
 - 2.1.1 воздержаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;
 - 2.1.2 не передавать свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам;
 - 2.1.3 немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.
- 2.2. В случае передачи третьим лицам Контента, а также любого использования материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, публичной демонстрации Контента, Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 200 000 рублей за каждый случай такой передачи, использования или демонстрации.
- 2.3. Заказчик не вправе использовать Контент для осуществления:
 - 2.3.1 предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода;
 - 2.3.2 распространения рекламы без согласования с Исполнителем, спама;
 - 2.3.3 иных целей, противоречащих законодательству.
- 2.4. Заказчик обязан использовать Контент исключительно в целях самообразования и согласен с тем, что Контент не носит медицинского характера, Услуги не предусматривают получение индивидуальных медицинских рекомендаций.

3. Услуги

- 3.1. Исполнитель самостоятельно определяет содержание Услуг и оказывает их Заказчику в соответствии с условиями, указанными в Договоре.
- 3.2. Услуги представляют собой дистанционную консультацию продолжительностью 30 минут, и могут включать в себя:
 - 3.2.1 ознакомление Исполнителя с анализами Заказчика и объяснение патогенеза;
 - 3.2.2 составление рекомендаций на 2 месяца по коррекции рациона питания, подбор нутрицевтиков, а также могут включать в себя предоставление видеозаписей, аудиоматериалов, электронных файлов;
 - 3.2.3 предоставление иных материалов для самостоятельного изучения, перечень которых определяется Исполнителем.
- 3.3. Услуги считаются оказанными в полном объеме после проведения Консультации.
- 3.4. При возникновении дополнительных вопросов после проведения Консультации в отношении оказанных Услуг, в том числе, предоставленных рекомендаций по коррекции рациона питания и подбору нутрицевтиков, получение разъяснений и корректировка программы осуществляется в ходе новой повторной Консультации.
- 3.5. При желании Заказчика получать обратную связь в виде ответов на вопросы на протяжении 1 месяца после проведения Консультации необходимо оплатить на Сайте отдельный Тариф – online ведение.
- 3.6. Исполнитель отправляет рекомендации по итогам проведения Консультации в течение 5 рабочих дней с даты проведения Консультации.
- 3.7. Исполнитель вправе в силу организационно-технических причин перенести срок оказания Услуги или изменить иную характеристику согласованного заказа. Перенос допускается также в случае полной оплаты Услуги со стороны Заказчика.
- 3.8. В случае опоздания Заказчика более чем на 5 минут, Исполнитель сокращает время проведения Консультации на время опоздания Заказчика и проводит Консультацию в сжатом виде без разбора возможных дополнительных вопросов. При сокращении времени стоимость Услуги сохраняется в полном объеме.
- 3.9. Дополнительное время Исполнителя на проведение Консультации, потерянное в силу опоздания Заказчика более чем на 30 минут, при желании Заказчика должно быть оплачено отдельно. Стоимость услуг Исполнителя на продление Консультации на 30 минут составляет 15 000 рублей.
- 3.10. Стороны подписывают акт сдачи-приемки оказанных Услуг (Приложение №1). Акт считается подписанным и Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 12 часов с момента окончания проведения Консультации Исполнитель не получил от Заказчика мотивированные возражения.
- 3.11. Все взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком происходит через Сайт и Ресурсы.
- 3.12. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без получения согласия либо уведомления Заказчика.

- 3.13. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, доступом к связи, интернету, программным обеспечением и другими средствами, необходимыми для получения Услуг.
- 3.14. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, полученной в рамках Услуг. Заказчик применяет любую информацию на свой риск.
- 3.15. Услуга предоставляется «как есть» (as is) и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления. Никаких прямых или косвенных гарантий не предоставляется.
- 3.16. Заказчик, который не удовлетворен Услугой, условиями, правилами, качеством, ее содержанием или практикой предоставления Услуги, имеет право прекратить пользование Услугой. При этом, оплаченная стоимость Услуги после оказания каждого этапа Услуги возврату не подлежит.

4. Финансовые условия

- 4.1. Заказчик оплачивает Тариф до начала оказания Услуг.
- 4.2. Тариф по Договору указан на Сайте и составляет 15 000 рублей.
- 4.3. Заказчик вправе произвести оплату стоимости Услуг по своему выбору:
 - 4.3.1. 100% единовременная предоплата;
 - 4.3.2. в кредит, который предоставляется банком-партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером кредита, а также за отказ в предоставлении кредита.
- 4.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки, изменять Тарифы на Сайте.
- 4.5. Обязанность Заказчика по оплате считается выполненной с момента подтверждения оплаты Тарифа обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

5. Возврат оплаченной стоимости Услуг – Тарифа

- 5.1. Исполнитель в рамках определенного этапа оказания Услуги возвращает полученный им Тариф в следующих случаях:
 - 5.1.1. недостижение согласия сторон о переносе срока оказания Услуги в силу организационно-технических причин;
 - 5.1.2. Исполнитель во время проведения Консультации приходит к выводу о нецелесообразности предоставления Услуг Заказчику, и необходимости получения Заказчиком медицинских услуг по лечению имеющегося заболевания, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в устной форме во время Консультации.
- 5.2. Возврат Тарифа возможен до исполнения обязательств Исполнителя в полном объеме в рамках определенного этапа, то есть до проведения Консультации.

- 5.3. Для возврата денежных средств Заказчик должен направить заявление на Электронную почту или иной согласованный с Исполнителем Ресурс.
- 5.4. В заявлении должны быть указаны банковские реквизиты Заказчика для получения возврата Тарифа.
- 5.5. При возврате денежных средств Исполнитель удерживает:
 - 5.5.1 фактически понесенные расходы и фактически исполненные обязательства Исполнителя;
 - 5.5.2 банковские комиссии и иные расходы, связанные с перечислением вознаграждения Заказчику.
- 5.6. Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

6. **Ответственность**

- 6.1. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации и документов, передаваемых Исполнителю.
- 6.2. При невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.
- 6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке, закрыть доступ к Ресурсам, заблокировать личный кабинет Заказчика и не возвращать стоимость оплаченных Услуг, если Заказчик совершает одно из следующих действий:
 - 6.3.1 использует Контент с нарушениями, указанными в разделе 2 (условия использования Контента);
 - 6.3.2 ведет некорректную коммуникацию на Ресурсах или непосредственно с Исполнителем;
 - 6.3.3 предоставил Исполнителю персональные данные третьих лиц под видом собственных;
 - 6.3.4 не предоставил или предоставил неполную информацию Исполнителю по его запросу.
- 6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за следующие действия Заказчика или иного третьего лица, в интересах которого мог действовать Заказчик:
 - 6.4.1 возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ий), состояния (-ий) Заказчика вследствие отказа с его стороны от обращения за медицинской помощью и некорректного использования Контента в рамках оказанных Услуг;
 - 6.4.2 подобные действия (бездействия) по результатам получения Услуг, так как предоставляемая Исполнителем информация не может являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья;
 - 6.4.3 содержание информации, размещаемой Заказчиком на Ресурсах Исполнителя, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет на таких Ресурсах.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение Договора и уведомляет Заказчика любым доступным Исполнителю способом о новых условиях исполнения Договора, если такие ситуации вызваны:

6.5.1 блокировкой Ресурсов не по вине Исполнителя;

6.5.2 нарушением работы или качества связи (телефон, IP-связи, Интернета и других).

7. **Срок действия и порядок расторжения**

7.1. Договор действует с даты его заключения и до момента окончания исполнения сторонами обязательств в рамках оформленных и оплаченных Заказчиком Услуг.

7.2. Отказ от исполнения обязательств по Договору Исполнителем по основаниям, предусмотренным Договором, влечет за собой его прекращение.

7.3. При повторном обращении Заказчика к Исполнителю за получением Услуг, Заказчик заключает с Исполнителем новый Договор.

8. **Персональные данные и конфиденциальная информация**

8.1. Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем на условиях, указанных в Политике конфиденциальности для оказания Услуг по Договору.

8.2. Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителю конфиденциальной информации, в том числе информации, которая может содержать сведения, составляющие врачебную тайну.

8.3. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем его отзывов об Исполнителе и оказываемых им Услугах, оставленных Заказчиком на Сайте, Ресурсах или непосредственно при взаимодействии с Исполнителем.

8.4. Заказчик дает согласие на использование его фамилии, имени, а также его фотографии для размещения отзывов на Сайте, в информационных и рекламных материалах Исполнителя.

8.5. Согласие Заказчика действует с даты заключения Договора и может быть отозвано путем направления Исполнителю заявления в техническую поддержку путем нажатия соответствующей кнопки на Сайте.

9. **Урегулирование споров**

9.1. В случае возникновения спора, стороны разрешают его в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 рабочих дней с момента ее получения.

9.2. Претензия может быть направлена по Электронной почте в рабочее время с 10:00 до 19:00 с понедельника по пятницу. Если претензия направлена в нерабочее время, она считается полученной на следующий рабочий день.

9.3. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на требование в течение указанного срока, спор Сторон подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10. Реквизиты и подписи Сторон

Заказчик

Исполнитель

ИП Ефимова Александра Сергеевна
ОГРНИП 317774600431655
ИНН 771570436348

	
--	--