

Договор

об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

Термины

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Ефимова Александра Сергеевна
Заказчик	
Стороны	Исполнитель и Заказчик
Договор	договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком
Сайт	сайт Исполнителя по адресу https://avocadosasha.healthcare/
Личный кабинет	совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика на Сайте. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (имени или email и паролю) Заказчика после регистрации на Сайте
Электронная почта	электронная почта Исполнителя avocadosasha@gmail.com
Контент	созданные в рамках услуг творческим трудом Исполнителя текстовые, графические, аудиовизуальные и иные произведения, размещенные на Сайте или Ресурсах
Ресурсы	Telegram-канал, Telegram-чат, Telegram-бот, используемые Исполнителем для размещения Контента, а также WhatsApp-чат с ассистентом
Услуги	консультация, то есть очное обучение, в результате которого Заказчик самостоятельно изучает предоставленные Исполнителем материалы: подбор нутрицевтиков, а также может включать другую информацию
Тариф	стоимость выбранной Заказчиком услуги Исполнителя. Тарифы Исполнителя размещены на Сайте по адресу https://avocadosasha.healthcare/

1. **Предмет Договора**

- 1.1. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика оказать платные образовательные Услуги в объеме, указанном в пункте 3.2, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать их.
- 1.2. Услуги, не соответствующие объему и содержанию указанным в пункте 3.2., при возникновении необходимости, оказываются на основании дополнительных соглашений.
- 1.3. Оплачивая стоимость Услуги, лицо:
 - 1.3.1 подтверждает, что ознакомилось и безусловно принимает условия Договора;
 - 1.3.2 дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.
- 1.4. Любые изменения Заказчиком перечня, сроков оказания Услуги, указанных в разделе 3, после заключения данного Договора, осуществляются путем согласования и подписания нового Договора.

2. **Контент**

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ к своей интеллектуальной собственности, в связи с чем Заказчик обязан:
 - 2.1.1 воздержаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;
 - 2.1.2 не передавать свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам;
 - 2.1.3 немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.
- 2.2. В случае передачи третьим лицам Контента, а также любого использования материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, публичной демонстрации Контента, Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 200 000 рублей за каждый случай такой передачи, использования или демонстрации.
- 2.3. Заказчик не вправе использовать Контент для осуществления:
 - 2.3.1 предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода;
 - 2.3.2 распространения рекламы без согласования с Исполнителем, спама;
 - 2.3.3 иных целей, противоречащих законодательству.
- 2.4. Заказчик обязан использовать контент исключительно в целях самообразования и согласен с тем, что Контент не носит медицинского характера, Услуги не предусматривают получение индивидуальных медицинских рекомендаций.

3. Услуги

- 3.1. Исполнитель самостоятельно определяет содержание Услуг и оказывает их Заказчику в соответствии с условиями, указанными в Договоре.
- 3.2. Услуги представляют собой очную консультацию, которая может включать в себя:
 - 3.2.1 проведение биорезонансной диагностики;
 - 3.2.2 ознакомление Исполнителя с анализами Заказчика и объяснение патогенеза;
 - 3.2.3 подбор нутрицевтиков, а также могут включать в себя предоставление иных рекомендаций по коррекции рациона питания.
- 3.3. Услуги считаются оказанными в полном объеме после проведения Консультации.
- 3.4. При возникновении дополнительных вопросов после проведения Консультации в отношении оказанных Услуг, в том числе, предоставленных рекомендаций по коррекции рациона питания и подбору нутрицевтиков, получение разъяснений и корректировка программы осуществляется в ходе новой Консультации.
- 3.5. При желании Заказчика получать обратную связь в виде ответов на вопросы на протяжении 1 месяца после проведения Консультации необходимо оплатить на Сайте отдельный Тариф – online ведение.
- 3.6. Исполнитель оставляет за собой право отправлять ссылки на подбор нутрицевтиков по итогам проведения Консультации в течение 5 рабочих дней с даты проведения Консультации.
- 3.7. Ответственность за поиск наличия нутрицевтиков в продаже или их аналогов остается на Заказчике.
- 3.8. Исполнитель вправе в силу организационно-технических причин перенести срок оказания Услуги или изменить иную характеристику согласованного заказа. Перенос допускается также в случае полной оплаты Услуги со стороны Заказчика.
- 3.9. В случае опоздания Заказчика более чем на 5 минут, Исполнитель сокращает время проведения Консультации на время опоздания Заказчика и проводит Консультацию в сжатом виде без разбора возможных дополнительных вопросов. При сокращении времени стоимость Услуги сохраняется в полном объеме.
- 3.10. Дополнительное время Исполнителя на проведение Консультации, потерянное в силу опоздания Заказчика более чем на 30 минут, при желании Заказчика продлить консультацию, должно быть оплачено отдельно в рамках новой Консультации. Консультация будет проведена в другой день по договоренности с Исполнителем.
- 3.11. Стороны подписывают акт сдачи-приемки оказанных Услуг (Приложение №1). Акт считается подписанным и Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 12 часов с момента окончания проведения Консультации Исполнитель не получил от Заказчика мотивированные возражения.
- 3.12. Все взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком происходит через Сайт и Ресурсы.

- 3.13. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без получения согласия либо уведомления Заказчика.
- 3.14. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, доступом к связи, интернету, программным обеспечением и другими средствами, необходимыми для получения Услуг.
- 3.15. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, полученной в рамках Услуг. Заказчик применяет любую информацию на свой риск.
- 3.16. Услуга предоставляется «как есть» (as is) и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления. Никаких прямых или косвенных гарантий не предоставляется.
- 3.17. Заказчик, который не удовлетворен Услугой, условиями, правилами, качеством, ее содержанием или практикой предоставления Услуги, имеет право прекратить пользование Услугой. При этом, оплаченная стоимость Услуги после ее оказания в полном объеме возврату не подлежит.

4. **Финансовые условия**

- 4.1. Заказчик оплачивает Тариф до начала оказания услуг.
- 4.2. Стоимость услуг по Договору указана на Сайте и составляет 35 000 рублей.
- 4.3. Заказчик вправе произвести оплату стоимости Услуг по своему выбору:
 - 4.3.1. 100% единовременная предоплата;
 - 4.3.2. в кредит, который предоставляется банком-партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером кредита, а также за отказ в предоставлении кредита.
- 4.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки, изменять Тарифы на Сайте.
- 4.5. Обязанность Заказчика по оплате считается выполненной с момента подтверждения оплаты Тарифа обслуживающей Заказчика кредитной организацией.

5. **Возврат оплаченной стоимости Услуг – Тарифа**

- 5.1. Исполнитель возвращает полученный им Тариф, если Исполнитель во время проведения Консультации приходит к выводу о нецелесообразности предоставления Услуг Заказчику, и необходимости получения Заказчиком медицинских услуг по лечению имеющегося заболевания, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в устной форме во время Консультации.
- 5.2. Если у Заказчика изменятся планы и будет необходимо отменить или перенести прием, он обязан не менее чем за 7 дней до даты проведения Консультации уведомить о возникновении данных обстоятельств Исполнителя посредством WhatsApp-чата с ассистентом. При более поздней отмене или переносе, но не

позднее чем за 2 дня до Консультации, удерживается 50% стоимости Консультации.

- 5.3. Если Заказчик отменяет проведение Консультации в силу различных обстоятельств позднее, чем за 2 дня до проведения Консультации, Исполнитель удерживает 100% стоимости Консультации.
- 5.4. Перенос или отмена Консультации в силу форс-мажорных обстоятельств на стороне Заказчика не допускается.
- 5.5. Возврат Тарифа Заказчику после проведения Консультации невозможен.
- 5.6. Для возврата денежных средств Заказчик должен направить заявление на Электронную почту или иной согласованный с Исполнителем Ресурс.
- 5.7. В заявлении должны быть указаны банковские реквизиты Заказчика для получения возврата Тарифа.
- 5.8. При возврате денежных средств Исполнитель удерживает:
 - 5.8.1 фактически понесенные расходы и фактически исполненные обязательства Исполнителя;
 - 5.8.2 банковские комиссии и иные расходы, связанные с перечислением вознаграждения Заказчику.
- 5.9. Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

6. **Ответственность**

- 6.1. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации и документов, передаваемых Исполнителю.
- 6.2. При невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.
- 6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке, закрыть доступ к Ресурсам, заблокировать Личный кабинет Заказчика и не возвращать стоимость оплаченных Услуг, если Заказчик совершает одно из следующих действий:
 - 6.3.1 использует Контент с нарушениями, указанными в разделе 2 (условия использования Контента);
 - 6.3.2 ведет некорректную коммуникацию на Ресурсах или непосредственно с Исполнителем;
 - 6.3.3 предоставил Исполнителю персональные данные третьих лиц под видом собственных;
 - 6.3.4 не предоставил или предоставил неполную информацию Исполнителю по его запросу.
- 6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за следующие действия Заказчика или иного третьего лица, в интересах которого мог действовать Заказчик:
 - 6.4.1 возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ий), состояния (-ий) Заказчика вследствие отказа с его стороны от обращения за медицинской

помощью и некорректного использования Контента в рамках оказанных Услуг;

- 6.4.2 подобные действия (бездействия) по результатам получения Услуг, так как предоставляемая Исполнителем информация не может являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья;
 - 6.4.3 содержание информации, размещаемой Заказчиком на Ресурсах Исполнителя, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет на таких Ресурсах.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Договора и уведомляет Заказчика любым доступным Исполнителю способом о новых условиях исполнения Договора, если такие ситуации вызваны:
- 6.5.1 блокировкой Ресурсов не по вине Исполнителя;
 - 6.5.2 нарушением работы или качества связи (телефон, IP-связи, Интернета и других).

7. Срок действия и порядок расторжения

- 7.1. Договор действует с даты его заключения и до момента окончания исполнения сторонами обязательств в рамках оформленных и оплаченных Заказчиком Услуг.
- 7.2. Отказ от исполнения обязательств по Договору Исполнителем по основаниям, предусмотренным Договором, влечет за собой его прекращение.
- 7.3. При повторном обращении Заказчика к Исполнителю за получением Услуг, Заказчик заключает с Исполнителем новый Договор.

8. Персональные данные и конфиденциальная информация

- 8.1. Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем на условиях, указанных в Политике конфиденциальности для оказания Услуг по Договору.
- 8.2. Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителю конфиденциальной информации, в том числе информации, которая может содержать сведения, составляющие врачебную тайну.
- 8.3. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем его отзывов об Исполнителе и оказываемых им Услугах, оставленных Заказчиком на Сайте, Ресурсах или непосредственно при взаимодействии с Исполнителем.
- 8.4. Заказчик дает согласие на использование его фамилии, имени, а также его фотографии для размещения отзывов на Сайте, в информационных и рекламных материалах Исполнителя.
- 8.5. Согласие Заказчика действует с даты заключения Договора и может быть отозвано путем направления Исполнителю заявления в техническую поддержку путем нажатия соответствующей кнопки на Сайте.

9. Урегулирование споров

- 9.1. В случае возникновения спора, стороны разрешают его в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 рабочих дней с момента ее получения.
- 9.2. Претензия может быть направлена по Электронной почте в рабочее время с 10:00 до 19:00 с понедельника по пятницу. Если претензия направлена в нерабочее время, она считается полученной на следующий рабочий день.
- 9.3. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на требование в течение указанного срока, спор Сторон подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10. Реквизиты и подписи Сторон

Заказчик

Исполнитель

ИП Ефимова Александра Сергеевна
ОГРНИП 317774600431655
ИНН 771570436348


